

## Reparatur- / Service-Auftrag

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Einsendung:**

Einsendung an die **Hidrex GmbH, Otto-Hahn-Straße 12, 42579 Heiligenhaus.**

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert ein. Bei **unfreier Versendung** werden die entstandenen **Portokosten** von der Hidrex GmbH **nachberechnet**.

**Kundendaten:** (Rechnungsadresse)

**RMA-Nr.:** (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

**Bei abweichender Lieferadresse:**

**Name/ Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**Plz. / Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Produktinformationen:**

**Gerät / Modell:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:** \_\_\_\_\_

**Zubehör:**

(Legen Sie dem Gerät bitte das vollständige elektrische Zubehör bei)

**Gekauft bei:** \_\_\_\_\_

(Für mitgeliefertes aber nicht aufgeführtes Zubehör übernimmt die Firma Hidrex keine Haftung)

**Reklamation:**

Ja (Kopie des Kauf- /Reparaturbeleges beilegen!)

Nein

Wenn „Ja“ **Begründung** für Garantie- /

Gewährleistungsanspruch: \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung:**

Reparatur

Service / Wartung / Sicherheitstechnische Kontrolle

(Tauschen Sie bei batteriebetriebenen Geräten bitte zunächst die Batterien)

Den **Kostenvorschlag** möchte ich wie folgend erhalten:

per E-Mail

per Briefpost

per Fax / Nr.: \_\_\_\_\_

## Zahlungsmöglichkeiten:

Vorkasse (Es fällt eine **Bearbeitungsgebühr** von **5€** an! Der Auftrag wird erst nach Gutschrift auf unser Konto ausgeführt)

SEPA-Lastschriftmandat (einmalig, Auftrag wird sofort nach Freigabe des Kostenvorschlags ausgeführt)

## SEPA-Lastschriftmandat:

Hiermit ermächtige ich die Hidrex GmbH einmalig und widerruflich, etwaige entstehenden Kosten, die durch die Reparatur anfallen, bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto mit den folgenden Angaben einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Hidrex GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen:

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Vorname und Name (Kontoinhaber): \_\_\_\_\_

**Datum und Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Hinweis: Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die Hidrex GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## Auftragserteilung:

Mit nachfolgender Unterschrift erteile ich der Hidrex GmbH den Auftrag das Gerät zu überprüfen.

**Es fällt eine Pauschale von 40,00 € netto (=47,60 € brutto) für die Desinfektion, Aufnahme und Überprüfung zzgl. Versandkosten an, Garantiefälle ausgenommen.**

Ich habe die aktuell gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Hidrex GmbH auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen und **akzeptiere** diese.

Sie erhalten immer einen **Kostenvorschlag** zur **Freigabe**, bevor eine Reparatur durchgeführt wird. Erhalten wir innerhalb einer Frist von 4 Wochen keine Rückmeldung auf den Kostenvorschlag, fällt ab dem 29. Tag eine Lagerführungsgebühr in Höhe von 5 € netto (=5,95 € Brutto) pro Tag an.

Bei **Fragen** erreichen Sie uns unter der **Rufnummer +49 (0) 2056 9811 0** oder per **Email** an die **info@hidrex.de**.

**Datum und Unterschrift:** \_\_\_\_\_

## Datenschutzbestimmungen:

Hiermit erkläre ich, dass ich die aktuelle Datenschutzerklärung auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen habe und akzeptiere diese.

**Hinweis:** Ohne Ihre Einwilligung sind wir aus rechtlichen Gründen nicht in der Lage Ihren Auftrag zu bearbeiten.

**Datum und Unterschrift:** \_\_\_\_\_