

## Inhalt

Einleitung .....	2
Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Updates auszuführen: .....	3
Getaktete Verbindungen.....	4

## Einleitung

Die letzten drei Windows-Updates von Microsoft haben bei Geräten mit installiertem **Windows 10 Long Term Servicing Branch (LTSB) 2015** Probleme verursacht.

Nach der Installation dieser Updates startet die Software Grid 3, Call Center und Alea nicht. Weitere individuell installierte Software kann ebenfalls betroffen sein.

**Smartbox hat nun mit Microsoft zusammen eine Lösung erarbeitet, um diese Fehler zu beseitigen.**

Diese Lösung beinhaltet das Herunterladen einiger großer Dateien. Sie benötigen mindestens 1 GB freien Speicherplatz auf Ihrem Gerät. Download und Installation können je nach Internetverbindung bis zu einer Stunde dauern. Haben Sie daher etwas Geduld, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

### *Betroffene Geräte*

Alle Geräte mit **Windows 10 Long Term Servicing Branch (LTSB) 2015** die vor dem 12. September 2017 geliefert wurden.

Sie können Ihre Version überprüfen, indem Sie die Win+R - Tasten drücken und dort "**winver**" eingeben.

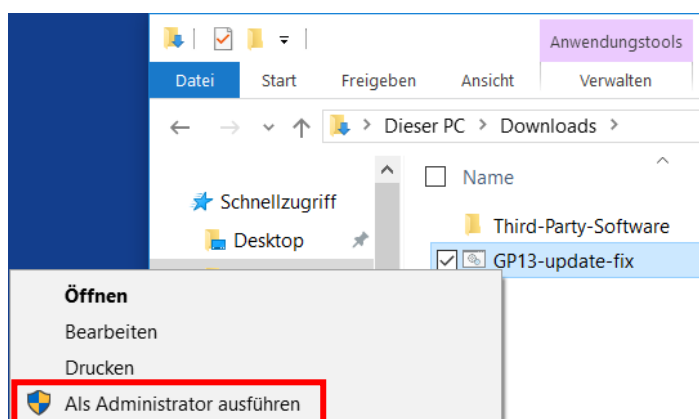
Auf betroffenen Geräten wird angezeigt: **Windows 10 Enterprise 2015 LTSB**.

## Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Updates auszuführen:

1. Wir empfehlen, das Gerät an das Netzteil anzuschließen, bevor Sie den Vorgang fortsetzen.
2. Laden Sie die Datei [GP13-update-fix.bat](#) herunter. Klicken Sie mit der rechten Maustaste (drücken und halten Sie Ihren Finger auf einen Touchscreen) den Link unten und wählen Sie **Ziel speichern unter ...**

### Grid Pad 13 Update fix (Dec 2017)

3. Speichern Sie die Datei an einem sinnvollen Ort (z.B. Downloads), damit Sie sie finden können.
4. Suchen Sie die Datei, klicken Sie mit der rechten Maustaste (drücken und halten Sie Ihren Finger auf einen Touchscreen) und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.



**Es ist ganz wichtig, dass Sie die Datei als Administrator ausführen, ansonsten wird der Prozess nicht erfolgreich abgeschlossen.**

5. Das Programm wird jetzt 3 Installer herunterladen - 2 Windows-Updates und ein Installationsprogramm für .NET. Dies ist der Teil des Prozesses, der am längsten dauert, es gibt über 800 MB zum Download. Sie sollten während des Fortschritts Informationen für jeden Download sehen.
6. Sobald die Downloads abgeschlossen sind, installiert das Programm jedes Update der Reihe nach. Bitte beachten Sie, dass während dieses Vorgangs keine Rückmeldung erfolgt.

7. Nachdem alle 3 Downloads abgeschlossen sind und die Installation abgeschlossen ist, sollte die Meldung angezeigt werden. **Schließen Sie das Gerät an das Netzteil an und starten es neu, um den Aktualisierungsvorgang abzuschließen.**
8. Starten Sie Ihren Computer neu und Windows sollte die Update-Installation abschließen. Grid 3 und die andere betroffene Software sollten danach wie gewohnt neu starten.
9. Nach der Installation möchten Sie möglicherweise die großen Aktualisierungsdateien entfernen, die während des Vorgangs heruntergeladen wurden. Diese finden Sie unter Laufwerk *C:/*

Hier können Sie folgende Dateien entfernen:

**Windows10.0-KB4053581-x64.msu**

**Windows10.0-KB4051600-x64.msu**

**NET462.exe**

## Getaktete Verbindungen

Sollte Ihnen vorher ein Mitglied unseres Supportteams geholfen haben, Ihr Gerät wieder zum Laufen zu bringen, wurde Windows möglicherweise so eingestellt, dass es Ihr WLAN als eine getaktete Verbindung erkennt. Bei einer getakteten Verbindung lädt Windows vorhandene Updates nicht automatisch herunter. Wir empfehlen dringend, dass Sie dies ändern, damit Sie Updates erhalten, einschließlich Sicherheitspatches und Fehlerbehebungen.

Öffnen Sie das **Windows-Startmenü**, und wählen Sie das Zahnrad **Einstellungen** aus, um die Einstellung für die getaktete Verbindung zu deaktivieren. Wählen Sie Netzwerk und Internet und dann WiFi auf der linken Seite.

Wählen Sie *Erweiterte Optionen*, scrollen Sie nach unten und finden Sie den Schalter für die *getaktete Verbindung*. Stellen Sie dies so ein, dass es ausgeschaltet wird.

## Getaktete Verbindung

Wenn Sie über einen eingeschränkten Datentarif verfügen und mehr Kontrolle über die Datennutzung haben möchten, legen Sie diese Verbindung als getaktetes Netzwerk fest. Einige Apps können unterschiedlich funktionieren, um die Datennutzung bei der Verbindung mit diesem Netzwerk zu reduzieren.

Als getaktete Verbindung festlegen



Danach können Sie das *Einstellungsfenster* schließen.

Bei weiteren Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser Support-Team.